

SPØRGSMÅL OG SVAR

Hvis du først skal afrejse senere, f.eks. til sommer (gælder for allerede bestilte rejser)?

Situationen ændrer sig hele tiden. Vi følger Udenrigsministeriets rejsevejledning og kan derfor først give svar på din dækning tidligst 3 døgn før afrejse.

Dækker min forsikring, hvis jeg bestiller min sommerferierejse nu?

Lige nu frarådes alle ikke nødvendige rejser, så hvis du bestiller en udlandsrejse nu, vil en afbestillingsforsikring som hovedregel ikke dække, hvis det senere bliver nødvendigt at afbestille rejsen, fordi afrejse fortsat frarådes.

Dækker min rejseforsikring under selve rejsen?

Rejseforsikringen dækker ikke i områder eller lande, hvor Udenrigsministeriet fraråder indrejse eller fraråder ikke-nødvendige rejser til. Vælger du alligevel at rejse til et område, hvor der er frarådet indrejse, er der ikke dækning på din rejseforsikring. *Hvis du er rejst inden anbefalingen fra Udenrigsministeriet, så dækker din rejseforsikring, indtil rejsebureauet/flyselskabet kan transportere dig hjem.*

Bliver du sat i karantæne i din feriebolig?

Bliver du sat i karantæne i din feriebolig i udlandet, opfordrer vi til, at du kontakter dit rejsebureau for at høre om dine muligheder. Kan du ikke få hjælp hos dit rejsebureau, kan der være dækning for rimelige og nødvendige udgifter til logi og ny hjemrejse. Dette afhænger bl.a. af, hvad Udenrigsministeriets rejsevejledning anbefalede, da du rejste ind i landet.

Ødelagt ferie ved karantæne i feriebolig?

Rejseforsikringen dækker ikke erstatningsrejse eller ødelagte rejsedøgn ved karantæne i ferieboligen.

Tabt arbejdsfortjeneste i forbindelse med karantæne?

Rejseforsikringen dækker ikke tabt arbejdsfortjeneste, uanset om du er i hjemmekarantæne eller i karantæne i ferieboligen.

16. marts 2020

Concordia Forsikring as.