

## **Retningslinjer – Samtykke ved tegning af forsikring i HIMMERLAND Forsikring-koncernen**

**HIMMERLAND Forsikring-koncernens retningslinjer om indhentelse, registrering og videregivelse af kundeoplysninger - vedtaget og offentliggjort i medfør af § 122 i lov om finansiel virksomhed.**

HIMMERLAND Forsikring-koncernen består af forsikringsselskaberne HIMMERLAND Forsikring gs. og Concordia Forsikring as. samt af konsulentvirksomheden HIMMERLAND Salg og Service A/S, der er 100%-ejet af HIMMERLAND Forsikring gs. HIMMERLAND Salg & Service formidler forsikringer for HIMMERLAND Forsikring-koncernens forsikringsselskaber og yder i den forbindelse rådgivning af kunder. Concordia Forsikring har følgende binavne: Ærø Brand Forsikring as., Morsø Forsikring as., Dyrekassen Danmark samt Dansk Hesteforsikring.

I forbindelse med varetagelse af administrative opgaver indhentes der ved forsikringstegning sædvanlige kundeoplysninger såsom navn, køn, adresse, stilling, personnummer mv. i overensstemmelse med § 118 i lov om finansiel virksomhed og med den til enhver tid udstedte bekendtgørelse om sædvanlige kundeoplysninger.

Efter tegningen indhentes der i nødvendigt omfang ligeledes oplysninger fra offentligt tilgængelige registre, f.eks. fra Det centrale personregister, til opdatering af adresseoplysninger mv.

Sædvanlige oplysninger om kundeforhold kan videregives til brug for varetagelse af administrative opgaver fra et selskab i HIMMERLAND Forsikring-koncernen til et andet selskab i koncernen. I alle tilfælde sker videregivelsen kun i det omfang, der er nødvendigt til brug for varetagelse af den pågældende administrative opgave. Såfremt kunden har givet ønske om abonnement hos Falck, kan sædvanlige kundeoplysninger endvidere videregives til Falck.

Fortrolige oplysninger om rent private forhold (personfølsomme oplysninger) videregives kun fra et selskab i HIMMERLAND Forsikring-koncernen til et andet selskab i koncernen eller fra et selskab i HIMMERLAND Forsikring-koncernen til en offentlig myndighed med kundens skriftlige samtykke. Oplysninger videregives ligeledes til offentlige myndigheder, i det omfang dette er påbudt i lovgivningen, f.eks. hvor noget sådant er påbudt i skattekontrolløven.

Hvis kunden misligholder sine betalingsforpligtelser over for et selskab i HIMMERLAND Forsikring-koncernen, har dette selskab mulighed for at videregive oplysninger herom i nødvendigt omfang til kreditoplysningsbureauer, advarselsregistre mv. i henhold til de regler, der gælder herom.

**Kundens indsigt i de oplysninger, der er registreret hos et selskab i HIMMERLAND Forsikring-koncernen**  
Kunder i et af HIMMERLAND Forsikring-koncernens forsikringsselskaber har i medfør af persondatalovens § 31 til enhver tid ret til at modtage oplysning om, hvilke oplysninger selskabet er i besiddelse af om kunden.

### **Henvendelse om indsigt rettes til:**

HIMMERLAND Forsikring gs.  
Himmerlandsgade 110  
9600 Aars  
eller via e-mail til: [post@himmerland-forsikring.dk](mailto:post@himmerland-forsikring.dk)

eller

Concordia Forsikring as.  
Tietgens Allé 112-114  
5230 Odense M  
eller via e-mail til: [post@concordia.dk](mailto:post@concordia.dk)

Hvis kunden konstaterer, at der er fejl i selskabets registreringer, kan kunden kræve, at fejlen rettes.

## **Klage over et forsikringselskab i HIMMERLAND Forsikring-koncernens behandling af oplysninger**

Klage over selskabets behandling af oplysninger om en kunde kan ske til:

HIMMERLAND Forsikring gs.  
Himmerlandsgade 110  
9600 Aars  
eller via e-mail til: [post@himmerland-forsikring.dk](mailto:post@himmerland-forsikring.dk)

eller

Concordia Forsikring as.  
Tietgens Allé 112-114  
5230 Odense M  
eller via e-mail til: [post@concordia.dk](mailto:post@concordia.dk)

### **Der er – under iagttagelse af lovgivningens regler herom – ligeledes mulighed for at klage til:**

Datatilsynet  
Christians Brygge 28, 4. sal  
1559 København K  
eller via e-mail til [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

### **Rådgivning og markedsføring**

Kun hvis kunden har givet sit samtykke til det, kan et selskab i HIMMERLAND Forsikring-koncernen

- ◆ Yde rådgivning til kunden eller
- ◆ Henvende sig til kunden med markedsføring, f.eks. af andre af selskabets produkter.

For kundeforhold, der er etableret fra og med den 1. januar 2002 (hvor en ændret lov herom trådte i kraft), skal et sådant samtykke opfylde bestemte formkrav, der findes i § 123 i lov om finansiel virksomhed.

**Med samtykke til rådgivning** sikrer kunden sig, at et selskab i HIMMERLAND Forsikring-koncernen på baggrund af et samlet overblik over kundens forsikringsforhold hos selskabet kan yde rådgivning om forsikringernes dækningsomfang mv., herunder et eventuelt behov for justering af dækningsområdet, og at selskabet kan yde kunden den fornødne assistance i tilfælde af en skade. Rådgivning kan ydes direkte fra det selskab i HIMMERLAND Forsikring-koncernen, kunden er tilknyttet eller den kan ske fra et af HIMMERLAND Forsikring-koncernens øvrige selskaber.

**Med samtykke til markedsføring** sikrer kunden sig, at kunden bliver orienteret om nye, for kunden relevante forsikringsprodukter, om ændrede muligheder vedrørende bestående forsikringsprodukter mv. Markedsføring kan ske direkte fra det selskab i HIMMERLAND Forsikring-koncernen, kunden er tilknyttet, eller den kan ske fra et af HIMMERLAND-koncernens øvrige selskaber. Et samtykke til markedsføring indebærer derimod aldrig, at et selskab i HIMMERLAND Forsikring-koncernen videregiver oplysninger om kunden til nogen uden for HIMMERLAND Forsikring-koncernen. Samtykke til markedsføring omfatter ikke videregivelse af personfølsomme oplysninger efter § 119 i lov om finansiel virksomhed, f.eks. helbredsoplysninger.

Samtykke til rådgivning og markedsføring kan til enhver tid begrænses eller tilbagekaldes ved henvendelse til det selskab i HIMMERLAND Forsikring-koncernen, kunden er tilknyttet.

### **Kundekontakt pr. e-mail**

Et selskab i HIMMERLAND Forsikring-koncernen kan kun kontakte kunder pr. e-mail til brug for markedsføring eller af andre grunde, hvis der foreligger anmodning herom fra kunden. Sådant anmodning kan afgives i forbindelse med afgivelse af samtykke til videregivelse.

Et selskab i HIMMERLAND Forsikring-koncernen fremsender ikke personfølsomme oplysninger pr. e-mail, medmindre der kan anvendes et sikkert krypteringsværktøj, der sikrer, at oplysningerne ikke kommer uvedkommende i hænde.

**Afgivelse af samtykke - § 123, stk. 1, i lov om finansiel virksomhed**

Samtykke til videregivelse, jf. ovenstående, kan gives på en blanket, der udleveres hos et selskab i HIMMERLAND Forsikring-koncernen.

Når et samtykke er afgivet, skal selskabet i HIMMERLAND Forsikring-koncernen ifølge § 123, stk. 3, på kundens anmodning oplyse kunden om, 1) hvilke typer af oplysninger der kan videregives med kundens samtykke, 2) til hvilke formål videregivelsen kan ske, og 3) hvem der kan modtage oplysning på baggrund af kundens samtykke.

Når der afgives samtykke, skal selskabet i HIMMERLAND Forsikring-koncernen oplyse kunden om muligheden for at få de netop nævnte oplysninger om samtykkets rækkevidde.

Af den samtykkeblanket, som selskabet i HIMMERLAND Forsikring-koncernen anvender, fremgår de nævnte oplysninger.

**Telefonisk indgåelse af forsikringsaftale - § 123, stk. 2, i lov om finansiel virksomhed**

Hvis der indgås en forsikringsaftale på baggrund af en telefonisk henvendelse, skal selskabet i HIMMERLAND Forsikring-koncernen senest 14 dage efter aftalens indgåelse skriftligt oplyse kunden om:

- 1) hvilke typer af oplysninger der videregives med kundens mundtlige samtykke
- 2) til hvilke formål videregivelsen sker samt
- 3) hvem der modtager oplysninger på baggrund af kundens mundtlige samtykke.